Formularz zapytania naprawa głowicy

Prosimy wydrukować i dołączyć do przesyłki.

Numer referencyjny (jeśli jest)

Data

A PLACÓWKA KONTAKT

Placówka / firma

Osoba kontaktowa

E-mail

Telefon

Adres (do odbioru / zwrotu)

B DANE URZĄDZENIA

Producent

Oznaczenie modelu

Numer seryjny

Typ głowicy

C OBJAWY (WYBÓR WIELOKROTNY)

- ☐ Zanik obrazu / artefakty
- ☐ Awaria elementów / cień w obrazie
- ☐ Przerwanie kabla / ochrona przed załamaniem
- ☐ Uszkodzenie obudowy / soczewki
- ☐ Zużyta powłoka
- ☐ Ślady ugryzień (TEE)
- ☐ Nieszczelność / wyciek oleju (3D/4D)
- ☐ Akumulator / ładowanie (bezprzewodowe)
- ☐ Złącze / piny
- ☐ Mechanika / sterowanie

Usterka występuje

- ☐ Stale
- ☐ Sporadycznie
- ☐ Tylko przy określonych ustawieniach
- ☐ Nie wiadomo

Głowica jest obecnie

- ☐ Wyłączona z użytku
- ☐ Używana w ograniczonym zakresie
- ☐ W użyciu (kontrola zapobiegawcza)

Opis (opcjonalnie)

D OPCJE SERWISOWE WYSYŁKA

- ☐ Serwis ekspresowy 24h
- ☐ Prosimy o odbiór (cała Europa)
- ☐ Zapytanie o głowicę zastępczą (jeśli dostępna)
- ☐ Kosztorys przed naprawą

☐ Potwierdzam, że głowica zostanie przekazana przed wysyłką oczyszczona i zdezynfekowana (oświadczenie higieniczne).

Zapytania prosimy składać przez formularz — tak sprawa trafia prosto do techników.

Data

Podpis