Formulaire de demande réparation de sonde

À imprimer et à joindre à l'envoi.

Référence (le cas échéant)

Date

A ÉTABLISSEMENT CONTACT

Établissement / société

Interlocuteur

E-mail

Téléphone

Adresse (pour l'enlèvement / le retour)

B DONNÉES DE L'APPAREIL

Fabricant

Désignation du modèle

Numéro de série

Type de sonde

C SYMPTÔMES (CHOIX MULTIPLE)

- ☐ Perte d'image / artefacts
- ☐ Défaillance d'éléments / zone d'ombre
- ☐ Rupture de câble / anti-pliure
- ☐ Dommage au boîtier / à la lentille
- ☐ Revêtement usé
- ☐ Marques de morsure (ETO)
- ☐ Fuite / perte d'huile (3D/4D)
- ☐ Batterie / charge (sans fil)
- ☐ Connecteur / broches
- ☐ Mécanique / commande

Le défaut survient

- ☐ En permanence
- ☐ De façon sporadique
- ☐ Seulement avec certains réglages
- ☐ Incertain

La sonde est actuellement

- ☐ Hors service
- ☐ Utilisation limitée
- ☐ En service (contrôle préventif)

Description (facultatif)

D OPTIONS DE SERVICE EXPÉDITION

- ☐ Service express 24h souhaité
- ☐ Enlèvement souhaité (toute l'Europe)
- ☐ Demander une sonde de prêt (si disponible)
- ☐ Devis avant réparation

☐ Je confirme que la sonde sera remise nettoyée et désinfectée avant l'expédition (déclaration d'hygiène).

Merci de passer par le formulaire — votre dossier arrive ainsi directement chez les techniciens.

Date

Signature