Formulario de solicitud reparación de sonda

Imprímalo y adjúntelo al envío.

Referencia (si la hay)

Fecha

A CENTRO CONTACTO

Centro / empresa

Persona de contacto

Correo electrónico

Teléfono

Dirección (para recogida / devolución)

B DATOS DEL EQUIPO

Fabricante

Denominación del modelo

Número de serie

Tipo de sonda

C SÍNTOMAS (SELECCIÓN MÚLTIPLE)

- ☐ Pérdida de imagen / artefactos
- ☐ Fallo de elementos / zona de sombra
- ☐ Rotura de cable / antidoblez
- ☐ Daño en carcasa / lente
- ☐ Recubrimiento desgastado
- ☐ Marcas de mordida (ETE)
- ☐ Fuga / pérdida de aceite (3D/4D)
- ☐ Batería / carga (inalámbrica)
- ☐ Conector / pines
- ☐ Mecánica / control

El fallo aparece

- ☐ De forma constante
- ☐ De forma esporádica
- ☐ Solo con determinados ajustes
- ☐ No está claro

Actualmente la sonda está

- ☐ Fuera de servicio
- ☐ En uso limitado
- ☐ En uso (comprobación preventiva)

Descripción (opcional)

D OPCIONES DE SERVICIO ENVÍO

- ☐ Se desea servicio exprés 24h
- ☐ Se desea recogida (toda Europa)
- ☐ Solicitar sonda de préstamo (si está disponible)
- ☐ Presupuesto antes de la reparación

☐ Confirmo que la sonda se entrega limpia y desinfectada antes del envío (declaración de higiene).

Utilice el formulario para sus consultas — así su caso llega directamente a los técnicos.

Fecha

Firma